



Safonau Rheoleiddio ac Ymgysylltu â Thenantiaid

Mae TPAS Cymru wedi cynllunio ystod o wasanaethau cymorth i helpu landlordiaid i ddangos eu bod yn bodloni neu'n gweithio tuag at y Safonau Rheoleiddio newydd ar gyfer ymgysylltu â thenantiaid.

Manylir isod ar sampl o'r math o gymorth y gallwn ei gynnig, gan gynnwys asesiadau, rhannu arfer da, a hyfforddiant mewnol.

Cysylltwch â ni i drafod yr opsiynau yn fwy manwl enquiries@tpas.cymru or david@tpas.cymru



Asesiad Safonau Ymgysylltu â Thenantiaid **ASYT**

Beth yw ein Hasesiad Safonau Ymgysylltu â Thenantiaid (ASYT) newydd?

Mae'r ASYT wedi'i gynllunio i'ch helpu i asesu eich cynigion cyfranogiad tenantiaid presennol) ac i'ch cynorthwyo i ddangos eich bod yn bodloni'r Safonau Rheoleiddio newydd.

Beth fydd y gwasanaeth asesu yn ei ddarparu?

- Adolygiad ac asesiad o ddull eich sefydliad o gynnwys tenantiaid yn erbyn disgwyliadau presennol Llywodraeth Cymru a Safonau Rheoleiddiol
- Asesiad cywir ac annibynnol gennym ni, y sefydliad cyfranogiad tenantiaid a benodwyd gan Lywodraeth Cymru yng Nghymru.
- Syniadau ac argymhellion yn seiliedig ar arfer da sector y DU i helpu eich sefydliad i ddatblygu a symud ymlaen
-



Gwreiddio diwylliant o ymgysylltu â thenantiaid

Gallwn eich helpu i archwilio sut i greu ac ymgorffori diwylliant o ymgysylltu â thenantiaid yn eich sefydliad.

Gallwn hwyluso trafodaethau yn arbenigol a rhannu syniadau ymarferol mewn gweithdai byr ar gyfer eich staff a'ch contractwyr sy'n canolbwyntio ar ddiben, canlyniadau a buddion ymgysylltu â thenantiaid.



Rheoleiddio ac Ymgysylltu â Thenantiaid: gweithdai trosolwg ac adolygu

Gweithdy ymarferol sy'n addas ar gyfer staff, bwrdd a thenantiaid wedi'i gynllunio i'ch helpu i archwilio'r 'Safonau Rheoleiddio' newydd sy'n ymwneud ag Ymgysylltu â Thenantiaid yn fwy manwl.

Bydd y sesiwn yn canolbwyntio ar:

- Sut mae eich sefydliad yn bodloni'r safonau ymgysylltu â thenantiaid ar hyn o bryd
- Sut gallwch chi ddangos bod y safonau newydd ar ymgysylltu â thenantiaid yn cael eu bodloni



Ystod o weithdai hyfforddi cysylltiedig â rheoleiddio gan gynnwys:

- Atebolrwydd a Thryloywder: rhannu'r wybodaeth gywir am berfformiad.
- Cyflwyniad i Ymgysylltiad Tenantiaid
- Darparu a dangos gwerth am arian
- Sut i ddangos bod eich sefydliadau'n gwrando, yn gweithredu ac yn dysgu
- Tenantiaid a Llywodraethu: gwneud y cysylltiadau cywir
- Tenant Graffu: y cysylltiadau â rheoleiddio



Am ragor o wybodaeth, cysylltwch:
David Lloyd, Cyfarwyddwr Rhaglen: david@tpas.cymru